



מינהל הרפואה
 השירות הארצי לעבודה סוציאלית
 The National Social Work Service

משרד
 הבריאות
 לחיים בריאים יותר

המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

כ"ה תמוז, תשפ"ב
 24 יולי, 2022
 סימוכין: 411944420

לכבוד
 ועדת מכרזים

בקשה לפטור עבור שירותי עבודה סוציאלית בקופת חולים לאומית בתחום רצף טיפול בין מערכת הבריאות למחלקות לשירותים חברתיים ולארגונים ועמותות בקהילה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון

א. רקע

הועדה הבין משרדית לטיפול באלימות במשפחה שפועלת מתוקף החלטה מספר 4439 מיום 6/1/2019 ובהמשך להחלטת ממשלה מספר 1249 (אלמ/5) מיום 10/2/2016 – המליצה על יצירת תפקיד עו"ס מרכז אשר יעסוק בשיפור וחיזוק רצף הטיפול בין מערכת הבריאות (באשפוז ובקופות החולים) לשירותים השונים בקהילה ע"מ לטייב את תהליכי המניעה, האיתור, הזיהוי, הטיפול ומיצוי הזכויות של מטופלים הסובלים מאלימות במשפחה ו/או תקיפה מינית. לצורך כך נדרש להגדיר שירותי עבודה סוציאלית בתחום שינתנו ע"י הקופות.

ב. רציונל

טיפול במצבים של אלימות במשפחה ותקיפה מינית, דורש השקעת שעות עבודה ייעודיות על מנת לסייע במענים מותאמים, מעבר לנהוג בדרישות הנמצאות בתוספת השנייה והשלישית לחוק ביטוח בריאות בנושא רצף טיפול. במצבים של אלימות במשפחה, פגיעה מינית ומצבי סיכון. קיימת חשיבות גבוהה לתיאום ולסינכרון בין מערכת הבריאות לבין השירותים בקהילה והתאמת השירותים הייחודיים לצרכי המבוטחים. ליווי והדרכת הצוותים במצבים מורכבים זאת במטרה למנוע החמרה וסיכון ולעתים אף מניעת הסלמת האלימות עד כדי פגיעות חמורות ורצח.

ג. תיאור כללי של השירותים הנדרשים:

National Social Work Service
 Ministry of Health
 39 Yirmiyahu St., Jerusalem
 P.O.B. 1176
 E-mail: Barbara.lang@moh.health.gov.il
 Tel: 972-2-5080712 Fax: 972-2-5655988

השרות הארצי לעבודה סוציאלית
 משרד הבריאות
 רח' ירמיהו 39 ירושלים
 ת.ד. 1176 מיקוד 9446724
Barbara.lang@moh.health.gov.il
 טל: 02-5080712 פקס: 02-5655988



המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

- 1.ג. הסדרת תהליכי עבודה ושיפור ממשקי העבודה בין הקופה לבין הגורמים המטפלים בתחומי הבריאות, רווחה, משטרה, על מנת להתאימם לטיפול מיטבי במבוטחים/מטופלים הסובלים ממצבי אלימות במשפחה ותקיפה מינית ולמצבים של סיכון העלול לנבוע מכך
 - 2.ג. שותפות והובלה של תהליכים מחוזיים וארציים בין משרדיים בהתאמת השירותים ושיפור שיתופי הפעולה בין הגורמים השונים.
 - 3.ג. שיפור הטיפול לחברי הקופה, הסובלים מאלימות במשפחה ותקיפה מינית וחשופים למצבי סיכון.
 - 4.ג. בקרה ומעקב אחר ביצוע, כולל ריכוז נתונים בנושא בקופה.
 - 5.ג. יעוץ לצוותים במחוזות במקרים מורכבים
 - 6.ג. ייזום ופיתוח דרכי פעולה ייחודיות בארגון בשיתוף עם משרד הבריאות.
 - 7.ג. מובהר כי הקופה רשאית לספק את השירותים באמצעות עובדים ארציים או מחוזיים או משולבת, ובלבד שהשירותים יסופקו בהתאם לנדרש, כולל ברמה המחוזית לפי הצורך. איוש אפשרי על ידי מספר עובדים סוציאליים- החלוקה בכפוף לאישור המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית במשרד הבריאות.
- ד. **התמוקות המצופות מהקופה בתחום של אלימות במשפחה, התעללות בילדים, זקנים וחסרי ישע ותקיפה מינית ואוכלוסיות בסיכון:**
- זיהוי בעיות הקשורות לרצף הטיפול בתוך הממשקים במערכת הבריאות - בריאות הנפש, אשפוז, קהילה, סל שיקום ועוד.
 - תוצר – דוח חצי שנתי המפרט את הבעיות שזוהו.
 - זיהוי בעיות הקשורות לרצף הטיפול בין מערכת הבריאות לבין מערכת הרווחה, אכיפת החוק, המשפט, חינוך ועוד.
 - תוצר – דוח חצי שנתי המפרט את הבעיות שזוהו.
 - גיבוש פתרונות ויישומן (במידת האפשר) לבעיות הקשורות לרצף הממשק בין המערכות השונות. הן ברמה הפרטנית והמערכתית.



המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

- תוצר - בתום השנה יוגש דוח המפרט את הפתרונות, יישומם והחסמים שנתגלו בעת מתן המענה.
- גיבוש מדיניות בקופות בתחום של ממשקי העבודה לרצף הטיפול בנושא והכנסת התייחסות בתוכניות עבודה של הקופה (בתחילת עבודה של השנה השניה).
 - בניית תהליכי עבודה ונהלי עבודה בקופה בתחום.
 - הטמעת תהליכי עבודה ונהלים בקופה.
 - מתן מענה וסיוע לפניית בתחום ממבוטחים, מאנשי המקצוע המטפלים בקופה, ממוקד 118 של הרווחה, ממוקד 105 וכן מגורמי רווחה, משטרה, בריאות (אשפוז, טיפת חלב, מכונים ועוד) וזקוקים לסיוע של שירותי בריאות הניתנים באמצעות הקופה.
 - מעקב וניטור על מספר התייעצויות מגורמים מפנים (קהילה, 118, 105, משטרה, בריאות (אשפוז, טיפת חלב, מכונים ועוד), מרכזי טיפול וסיוע, בתי חולים כלליים וכיו"ב) ופירוט מועדי ההתייעצויות, וכן פירוט הגורם המפנה ותחום הפנייה בחלוקה לקטגוריות בהתאם לטופס שיועבר ע"י המשרד. תוצר - דוח חצי שנתי.
 - ניהול וקיום פורמים בתוך הקופה ומחוצה לה בתחום.

ה. תנאי סף למילוי התפקיד:

- ה.1. עו"ס רשום בפנקס העובדים הסוציאליים.
- ה.2. ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום העבודה סוציאלית, מתוכם לפחות שנה במערכת הבריאות.
- ה.3. תואר שני יהווה יתרון.
- ה.4. רכשה/ה הכשרה מתאימה בתחום האלימות במשפחה ותקיפה מינית והתחייבות להשלים ידע על פי צורך.
- ה.5. הכרות עם מערך הבריאות ובריאות הנפש.
- ה.6. יכולת עבודה בצוות רב - מקצועי.
- ה.7. יחסי אנוש תקינים.
- ה.8. קבלת עו"ס בחריגה מהדרישות המפורטות לעיל תעשה בהסכמת שני הצדדים.



המחלקה לטיפול באלימות במשפחה ותקיפה מינית

1. בקשה להכרה בקופות החולים כספק יחיד מהטעמים הבאים:
 - 1.1. משרד הבריאות מבקש לרכוש את השרות המבוקש, מקופות החולים כספק יחיד.
 - 1.2. השרות המבוקש, אינו כלול בתוספת השנייה והשלישית.
 - 1.3. השירות דורש התייחסות למבוטחים ולשירותים הניתנים בקופה. לפיכך, קופת החולים צריכה להיות הספק היחיד כי בידיה יש את נתוני המבוטחים וכי היא נדרשת לשמירת סודיות במהלך ולאחר הטיפול. הקופה היא זו שתבטיח את מתן השירותים הנדרשים. הקופה לא תאפשר לגורם חיצוני לגשת לתיקים האישיים וכמובן חוק זכויות החולה אינו מאפשר העברת מידע לגורם חיצוני ללא קבלת ויתור סודיות.
 - 1.4. בנוסף, מדובר בשירותים רוחביים בארגון שמחייבים היכרות מעמיקה ומחוברות לארגון. כולל תהליכים ארגוניים. לכל ארגון תמהיל מבוטחים המחייב התאמה תרבותית של מענים ייחודיים. שירות זה אינו יכול להינתן על ידי גורם חיצוני מאחר ומחייב רתימה של כלל העובדים בארגון, כולל מנהלים.
- היקף ההתקשרות: 90,000 ש"ח לשנה (300,000 עבור כל תקופת ההתקשרות)
- תקנה תקציבית: 24.07.09.16
- תקופת ההתקשרות המבוקשת: 1/9/2022 – 31/12/2025 (כל שנה בכפוף לתקציב).

בכבוד רב,

ד"ר זהר סהר (Phd)

מנהלת המחלקה לטיפול באלימות
במשפחה ותקיפה מינית
השרות הארצי לעבודה סוציאלית

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2
 פרק משני: פטור ממכר מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	השרות הארצי לעבודה סוציאלית
תאריך:	25.7.2022

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

עו"ס מרכז רצף טיפול בריאות רווחה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון בקופת חולים לאומית. שירותי עבודה סוציאלית בקופת חולים לאומית בתחום רצף טיפול בין מערכת הבריאות למחלקות לשירותים חברתיים ולארגונים ועמותות בקהילה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון

א. רקע
 הועדה הבין משרדית לטיפול באלימות במשפחה שפועלת מתוקף החלטה מספר 4439 מיום 6/1/2019 ובהמשך להחלטת ממשלה מספר 1249 (אלמ/5) מיום 10/2/2016 – המליצה על יצירת תפקיד עו"ס מרכז אשר יעסוק בשיפור וחיזוק רצף הטיפול בין מערכת הבריאות (באשפוז ובקופות החולים) לשירותים השונים בקהילה ע"מ לטייב את תהליכי המניעה, האיתור, הזיהוי, הטיפול ומיצוי הזכויות של מטופלים הסובלים מאלימות במשפחה ו/או תקיפה מינית. לצורך כך נדרש להגדיר שירותי עבודה סוציאלית בתחום שינתנו ע"י הקופות.

ב. רציונל
 טיפול במצבים של אלימות במשפחה ותקיפה מינית, דורש השקעת שעות עבודה ייעודיות על מנת לסייע במענים מותאמים, מעבר לנהוג בדרישות הנמצאות בתוספת השנייה והשלישית לחוק ביטוח בריאות בנושא רצף טיפול. במצבים של אלימות במשפחה, פגיעה מינית ומצבי סיכון. קיימת חשיבות גבוהה לתיאום ולסינכרון בין מערכת הבריאות לבין השירותים בקהילה והתאמת השירותים הייחודיים לצרכי המבוטחים. ליווי והדרכת הצוותים במצבים מורכבים זאת במטרה למנוע החמרה וסיכון ולעתים אף מניעת הסלמת האלימות עד כדי פגיעות חמורות ורצח.

כן לא

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?

עמוד 1 מתוך 3

שם המאשר: ליאור אגאי
 תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי
 בתוקף מיום: 01.01.2010

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	קופת חולים לאומית
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	589916006
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	90,000 ₪ לשנה (300,000 עבור כל תקופת ההתקשרות)
תקופת ההתקשרות:	1/9/2022 – 31/12/2025 (כל שנה בכפוף לתקציב).

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

הפרויקט מתקיים בתוך קופת החולים ולאור זאת רק הקופה יכולה לספק את השרות ולא גורם אחר.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת המחלקה לטיפול באלמ"ב ותקיפה מינית	ד"ר זהר סהר
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין

נוסח אישור אג"ת לרכישה באמצעות פטור עבור יחידות המיניסטריון

תאריך: 24/7/2022

לכבוד

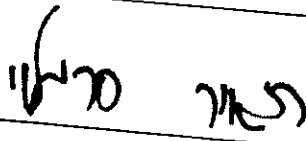
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

שלום רב,

הנדון: טופס אישור אגף תקציבים לרכישה בפטור ממכרז עבור יחידות המיניסטריון

שירותי עבודה סוציאלית בקופת חולים לאומית בתחום רצף טיפול בין מערכת הבריאות למחלקות לשירותים חברתיים ולארגונים ועמותות בקהילה לנושא מניעה וטיפול באלימות במשפחה ואוכלוסיות בסיכון	פירוט ההתקשרות:
300,000 ₪ (90,000 ₪ לשנה)	סכום מאושר להתקשרות:
31/12/2025 – 1/9/2022 (כל שנה בכמוף לתקציב).	תקופת התקשרות
24.07.09.16	סעיף תקציבי:
השרות הארצי לעבודה סוציאלית	שם היחידה:
דר' זהר סהר	שם גורם מקצועי:

הריני לאשר כי הפעילות לעיל מהווה חלק מתוכנית העבודה של היחידה וקיים תקציב למימושה.
 אישור זה מהווה הסכמה שאין השלכות כלכליות חריגות או בעיות רוחב למשרד/מערכת הבריאות.

שם נציג מאשר אגף תקציבים:	תאריך סרי לוי
חתימה:	

Ministry of Health
 P.O.B 1176 Jerusalem 91010
 call.habriut@moh.health.gov.il
 Tel: * 5400 Fax: 02-5655969

קול הבריאות


משרד הבריאות
 ת.ד. 1176 ירושלים 91010
 call.habriut@moh.health.gov.il
 טל: *5400 פקס: 02-5655969